

V.  
Rozsah a cena paušálneho servisu

Rozsah – podľa požiadaviek klienta.

Základná starostlivosť:

- Rutinné administrátorské činnosti
- Inštalácia nového softvéru
- Aktualizácia existujúceho softvéru
- Odstraňovanie mimoriadnych závad
- Zálohovanie – kontrola stavu
- Antivírusová kontrola
- Spyware kontrola
- Konzultácie
- Čistenie

Cena: 135,- € s DPH za mesiac

VI.  
Servisné zásahy nad rámec základnej starostlivosti

Týkajú sa servisu tlačiarní, kopírovacích strojov, projektorov.

Cena: 24,- € s DPH za hodinu.

VII.  
Nahlasovanie porúch

Nahlásenie porúch klient realizuje telefonicky na tel. číslo 034 / 774 28 94, 0905 / 561 456, faxom na 034 / 774 28 95, e-mailom na [obchod@commodity.sk](mailto:obchod@commodity.sk)

VIII.  
Povinnosti poskytovateľa

- zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti informačného systému
- zabezpečenie záručných a mimozáručných opráv zariadení
- ochrana dát ako prísne dôverných informácií klienta
- reportovanie vykonaných prác a činností
- dodržiavanie termínov
- dodávať tovar za zvýhodnených podmienok

IX.  
Povinnosti klienta

- informovať o každej plánovanej zmene informačného systému
- konzultovať nákup techniky s poskytovateľom



X.

Platobné podmienky

Faktúra za poskytnuté služby v danom mesiaci, bude klientovi vystavená posledný pracovný deň v danom mesiaci so splatnosťou 14 dní. Okrem všetkých náležitostí daňového dokladu bude obsahovať:

- vyúčtovanie základnej starostlivosti
- vyúčtovanie servisných zásahov nad rámec základnej starostlivosti – ak boli uskutočnené – v rozsahu vykonaných prác

Faktúra za dodaný tovar bude vystavená po odovzdaní tovaru so splatnosťou 14 dní.

XI.

Ochrana osobných údajov

Obe strany sa zaväzujú, že budú počas zmluvného vzťahu, ale aj po jeho ukončení zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách, týkajúcich sa predmetu Servisnej zmluvy, ku ktorým sa dostali počas trvania Servisnej zmluvy. S údajmi poskytovanými Klientom Poskytovateľovi je tento oprávnený nakladať len spôsobom zodpovedajúcim príslušným ustanovením zák.č.428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Užívateľ ich poskytnutím vyjadruje súhlas s ich spracovaním v rozsahu a za účelom, ktorý je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Autorské práva programového vybavenia Klienta nebudú dotknuté.

XII.

Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda účinnosť 1.2.2015 a je platná do 31.1.2019. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme dodatkom k zmluve. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu na základe písomnej výpovede. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých si poskytovateľ a klient ponechajú po jednom vyhotovení. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, nie v časovej tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

v Malackách dňa 30.01.2015



.....  
za poskytovateľa  
Lubor Kalivoda, konateľ

v Kuchyni dňa 30.01.2015



.....  
za klienta  
Róbert Bujna, starosta



V.

Rozsah a cena paušálneho servisu

Rozsah – podľa požiadaviek klienta.

Základná starostlivosť:

- Rutinné administrátorské činnosti
- Inštalácia nového softvéru
- Aktualizácia existujúceho softvéru
- Odstraňovanie mimoriadnych závad
- Zálohovanie – kontrola stavu
- Antivírusová kontrola
- Spyware kontrola
- Konzultácie
- Čistenie

Cena: 135,- € s DPH za mesiac

VI.

Servisné zásahy nad rámec základnej starostlivosti

Týkajú sa servisu tlačiarní, kopírovacích strojov, projektorov.

Cena: 24,- € s DPH za hodinu.

VII.

Nahlasovanie porúch

Nahlásenie porúch klient realizuje telefonicky na tel. číslo 034 / 774 28 94, 0905 / 561 456, faxom na 034 / 774 28 95, e-mailom na [obchod@commodity.sk](mailto:obchod@commodity.sk)

VIII.

Povinnosti poskytovateľa

- zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti informačného systému
- zabezpečenie záručných a mimozáručných opráv zariadení
- ochrana dát ako prísne dôverných informácií klienta
- reportovanie vykonaných prác a činností
- dodržiavanie termínov
- dodávať tovar za zvýhodnených podmienok

IX.

Povinnosti klienta

- informovať o každej plánovanej zmene informačného systému
- konzultovať nákup techniky s poskytovateľom



# Servisná zmluva

## I.

### Zmluvné strany

Poskytovateľ :

COMMODITY s.r.o.

zastúpená : Ľubor Kalivoda, konateľ

Pezinská 1101/56

901 01 Malacky

IČO : 35875151

DIČ : 2021776977

IČ DPH : SK2021776977

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.30614/B

Klient :

Obec Kuchyňa

Zastúpená : Róbert Bujna

Č. 220

900 52 Kuchyňa

IČO : 00304875

DIČ: 2020643647

## II.

### Predmet zmluvy

Prevzatie informačného systému do komplexnej starostlivosti.

## III.

### Plnenie zmluvy

Poskytovateľ v spolupráci s klientom uskutoční analýzu jeho potrieb v oblasti informačných technológií a zmapuje existujúci stav. Následne navrhne potrebné zmeny na zvýšenie bezpečnosti, stability a zálohovanie systému. Súčasťou služby je prevzatie systému do komplexnej starostlivosti, rutinné administrátorské činnosti, telefonická podpora, odstránenie poruchy u klienta, prevzatie záruk a zabezpečenie opravy prostredníctvom tretích strán. Prípadné výkony nad rámec zmluvy su fakturované zvýhodnenou sadzbuou.

## IV.

### Miesto plnenia

Miestom plnenia zmluvy sú priestory klienta. V závažných prípadoch, ak nie je možné konať inak, sú to priestory poskytovateľa alebo priestory ním určené.